

Pour bénéficier des prestations, il est indispensable de contacter, préalablement à toute intervention, FFC ASSISTANCE au 01.41.85.92.56 afin d'obtenir un numéro de dossier qui seul justifiera une prise en charge des interventions.

ASSISTANCE AUX PERSONNES SI MALADIE OU BLESSURE	
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Contact médical</li> <li>⇒ Rapatriement / transport (y compris rapatriement bicyclette)</li> <li>⇒ Présence hospitalisation (&gt; 5 nuits)</li> </ul> OU Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant bénéficiaire	Oui Frais réels 125 € / nuit x 7 nuits (1) Transport (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Avance des frais d'hospitalisation à l'étranger</li> <li>⇒ Remboursement complémentaire des frais médicaux à l'étranger</li> <li>⇒ Remboursement des soins dentaires à l'étranger</li> </ul>	152.500 € 152.500 € (franchise par sinistre : 30 €) 200 €
ASSISTANCE EN CAS DE DECES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Transport en cas de décès du bénéficiaire et des membres de sa famille</li> <li>⇒ Frais de cercueil</li> <li>⇒ Retour anticipé en cas de décès d'un membre de la famille</li> <li>⇒ Formalités décès (reconnaissance de corps)</li> </ul>	Frais réels 2.300 € (1) 125 € / nuit d'hôtel x 3 nuits (1)
ASSISTANCE VOYAGE	
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Avance caution pénale</li> <li>⇒ Avance et prise en charge des honoraires d'avocat</li> <li>⇒ Transmission de messages urgents</li> <li>⇒ Frais de recherche et de secours en mer et en montagne</li> <li>⇒ Assistance en cas de modification de voyage</li> <li>⇒ Envoi de médicaments</li> <li>⇒ Assistance vol, perte ou destruction des papiers d'identité</li> <li>⇒ Avance de fonds (en cas de vol, perte moyens de paiement)</li> <li>⇒ Informations voyage</li> </ul>	30.500 € 7.700 € Oui 3.000 € Oui Frais d'expédition Oui 2.300 € Oui
ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Ecoute psychologique et débriefing</li> </ul>	Par téléphone

\* en train 1<sup>ère</sup> classe ou avion classe économique